

Dienstleistungspakete

Service- und Supportleistungen im Vergleich

Unsere Dienstleistungspakete bieten Ihnen den optimalen Schutz Ihrer Investition. Sie profitieren von unserem umfassenden Know-how in der Softwareentwicklung und können sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

	Software Pack	Starter Pack	Plus Pack
Enthaltene Leistungen			
Freier Zugang zu Kundenportal mySage	•	•	•
Laufende Updates und Service Packs	•	•	•
15 % Rabatt auf Standard-Produktschulungen der Sage Academy	•	•	•
Zugriff auf erweiterte Online Help mit Profihandbüchern und -anleitungen		•	•
Zugang zu Ticketsystem (24/7)		•	•
Support via Hotline		CHF 165.-/h	•
Fernwartung (Remote Service, online)		CHF 165.-/h	•
Zugang zu Knowledge-Datenbank		•	•
15 % Rabatt auf weiterführende Supportdienstleistungen		•	•

Gezielt beraten, optimal geschützt

- Ihre Software ist immer aktuell und Sie arbeiten gesetzeskonform.
- Sie bleiben produktiv, Ihre Investition ist geschützt.
- Sie profitieren von attraktiven Dienstleistungen & Rabatten.
- Sie budgetieren einfach mit tiefen und fixen jährlichen Kosten.

Konditionen

Die Dienstleistungspakete werden produktspezifisch abgeschlossen. Die Mindestlaufzeit beträgt ein Jahr und verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, sofern das Dienstleistungspaket nicht drei Monate vor Ablauf gekündigt wird. Details zu den Preisen sind auf der Preisliste von Sage Start.

Wünschen Sie eine Offerte?
Kontaktieren Sie uns unter
058 944 11 11 oder
info@sageschweiz.ch